



.....

Condiciones Generales de Compra Box Party

.....

Actualización: 01 Mayo 2018

1. Mi cuenta

Si eres mayor de edad, podrás acceder como cliente a nuestra Web/App, unicamente te solicitaremos el código postal y la dirección de entrega para que puedas ingresar a los productos disponibles y configurar tu carrito de compra sin crear un perfil de cliente.

Con la dirección postal de entrega se asignará el almacén de distribución y los productos existentes en el mismo.

Unicamente cuando procedas a realizar la compra, nuestra Web/App te solicitará tu nombre, apellidos, teléfono de contacto y email. Además te pediremos que nos proporciones los datos del medio de pago que desees registrar.

Estos datos solamente se solicitan la primera vez, donde además configuras tu password de acceso privado.

Para siguientes pedidos, ya no necesitarás volver a completar la información solicitada y realizarás tus compras en "One-Click", con solo pulsar en el botón "Pagar", en la parte inferior de la pantalla.

2. ¿Cómo comprar?

Hemos trabajado mucho en crear una experiencia de uso 100% mobile y amigable.

Al acceder a nuestra Web/App, podrás seleccionar distintas categorías de productos, pulsado sobre cualquiera de ellas accederás a todos los productos incluidos en dicha categoría.

Para cargar el producto seleccionado en el carrito, solamente tienes que realizar un desplazamiento del mismo hacia la parte de abajo de tu pantalla, si desees retirar dicho producto seleccionado, tienes que realizar un desplazamiento del mismo hacia la parte superior de tu pantalla.

Puedes en todo momento cambiar de categoría de productos navegando por la sección principal o acudir al Check-Out (proceso de pago), desde el icono del "Carrito" situado en el centro en la parte superior de tu pantalla.

Siempre en el proceso de Check-Out, podrás visualizar todos tus productos seleccionados y agregados al carrito, así como eliminarlos o aumentar su número de unidades de compra, antes de finalizar el pedido y pago del mismo.

3. Compra con códigos descuentos o códigos de promociones especiales.

Si tienes cualquier código de descuento válido, podrás introducirlo en el proceso de Check-Out, antes de realizar el pago final.

Por favor, verifica siempre las condiciones y términos de validez de cada código descuento, el proceso de Check-Out solamente admitirá los que estén en vigor.

4. Sorteos.

Todos los sorteos realizados a través de redes sociales o medios de comunicación, deberán superar una cantidad mínima de 100 participantes, de lo contrario el premio quedará desierto y no podrá entregarse.

5. Medios de pago.

La seguridad en los medios de pago, son una prioridad para Box Party; por ello hemos realizado un gran esfuerzo en seleccionar a los mejores proveedores de servicios de pago.

En nuestra Web/App, podrás pagar con cualquier tipo de tarjeta Visa, MasterCard o Amex, los datos de las mismas quedan almacenados por nuestros proveedores de servicios de pago, bajo el estándar más estricto de la industria PCI-DSS Nivel 1. Podrás modificar el medio de pago vinculado en el mismo proceso de compra, siempre y cuando el registrado inicialmente ya no esté operativo.

6. Gastos de envío o entrega.

Hemos intentado optimizar nuestra oferta, por lo que los gastos de envío ya se encuentran incluidos en nuestros precios.

7. Servicio de envío a domicilio y servicio de entrega en el día.

Con el fin de cubrir tus necesidades y caprichos de última hora, hemos desarrollado un servicio de entrega en el mismo día.

Este servicio lo puedes contratar simplemente pulsando sobre la opción de nuestra Web/App del apartado Entrega en “En cuanto sea posible”.

Nuestra tecnología te indicará el tiempo más corto en el que podemos realizar la entrega en la dirección indicada.

Si nuestro almacén de distribución más cercano y nuestra carga de trabajo lo permite, puedes llegar a recibir tu Box Party, en menos de una hora los siete días de la semana y entre las 11:00 y las 22:00. En caso de que no podamos materializar la entrega en el día, nuestra Web/App te indicará el plazo mínimo de entrega; si tu pedido se realiza antes de las 18:00 de lunes a viernes hábil en la localidad de Madrid, podrá ser entregado el siguiente día hábil de la localidad donde se ubica la dirección de entrega. Si el pedido se formaliza posterior a las 18:00, debes sumar 24 horas para la entrega en las mismas circunstancias.

Si el pedido se realiza durante fines de semana o festivos en la localidad de Madrid, lo enviaremos durante las 24 horas siguientes al primer día hábil de la localidad de Madrid, recibiendo el pedido en el domicilio de recepción indicado, el primer día hábil posterior a nuestro envío.

Cuando seleccionas "Programar Entrega", Box Party enviará tu pedido de forma que pueda ser entregado el día indicado, siempre que el mismo sea un día hábil en la localidad de entrega. Si no es así, el pedido se entregará durante las siguientes 24 horas hábiles de la localidad de envío.

En estos momentos solo podemos realizar envíos a la Península Ibérica y Baleares. Estamos trabajando para estar pronto en servicio en Las Islas Canarias.

Importante: Para la entrega del pedido, la persona receptora del mismo deberá mostrar su documento de identidad para que éste sea verificado vía escáner por la App de nuestro repartidor y/o de la agencia de transporte. Siempre debe ser mayor de edad el receptor del pedido, el cual deberá firmar en el proceso de entrega sobre la pantalla del dispositivo de dicho repartidor.

En el caso de que no pueda ser recepcionado el pedido por una persona mayor de edad, NO PODREMOS REALIZAR LA ENTREGA DEL MISMO. En este caso, cargaremos a tu cuenta los gastos de envío.

8. Devolución y reembolso.

Por supuesto, como cliente de Box Party tienes tu derecho de desistimiento garantizado por 14 días tras la formalización de la compra, tal como establece la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Para ello solo será necesario que entres en contacto con nosotros en clientes@boxparty.es. Deberás devolver todos los componentes incluidos en tu pedido, sin que estos hayan sido abiertos de su envoltorio/empaquetado/precinto, sin que estos hayan sido manipulados y en perfectas condiciones de estado.

Enviaremos a una agencia de transportes a recogerlo y solo tendrías que asumir el coste de dicha recogida. Una vez tengamos en nuestro almacén de distribución tu pedido, revisaremos el mismo y realizaremos el reembolso a tu medio de pago.

DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE ESTÁ PROHIBIDA LA VENTA DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS A MENORES DE 18 AÑOS. Asimismo aconsejamos su consumo de forma moderada.